

Customer Service collega (32–40 uur)

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste collega in ons team!

JE MAAKT ONDERDEEL UIT VAN EEN KLANTGERICHT CUSTOMER SERVICE TEAM.

Je bent het eerste aanspreekpunt (telefonisch, via e-mail en bij ontvangst op ons bedrijf) voor klanten en relaties. Met een goed inlevingsvermogen weet jij klanten op een correcte, toegankelijke, representatieve en enthousiaste manier te woord te staan. Jij neemt de telefoon aan en helpt klanten op een zeer dienstverlenende manier. Je bent vast contactpersoon voor jouw eigen klanten zodat je ze van A tot Z kunt helpen met hun bestelling.

Customer Service is bij SBI heel belangrijk, omdat onze klanten centraal staan!

Je bent hierin verantwoordelijk voor de totale dienstverlening richting klanten, van bestelling tot juiste levering!

FUNCTIEOMSCHRIJVING:

- Eerste lijn in klantencontact m.b.t. de bestellingen.
- Verantwoordelijkheid voor je eigen klanten.
- Beheren, structureren en bijhouden van email-verkeer van jezelf en van afdeling Customer Service.
- Bespreken van e-mails en klantvragen in werkoverleg.
- Diverse uiteenlopende administratieve taken.
- Controle en follow-up van diverse werklijsten/actielijsten.
- Werken met Exact en andere ICT systemen; informatie aanvullen waar nodig.
- Diverse andere werkzaamheden.

WIE BEN JIJ:

- Uitstekende beheersing van het Nederlands (Engels is een pré).
- Je vindt het leuk om klanten te helpen met allerlei vraagstukken door dingen voor ze uit te zoeken.
- Vriendelijke telefoonstem en goed kunnen doorvragen.
- Aantoonbare ervaring met klantverantwoordelijk zijn.
- Pragmatisch, perfectionistisch en proactief.
- Dienstverlenend en relatiegericht door bijvoorbeeld horeca-ervaring.
- Je hebt een goed geheugen, bent accuraat, betrokken en levert kwaliteit.
- Flexibel, gezien de veelzijdige werkzaamheden waarin de prioritering kan wisselen.

WAT BIEDEN WIJ:

- Een afwisselende baan, elke dag is anders!
- Werktijden van 08:00-16:30
- Informele en gezellige sfeer in het team (totaal 10 personen); binnen een dynamisch en resultaatgericht bedrijf.
- Een leuke branche met ambachtelijke vakmensen die hun passie voor het bierbrouwen belangrijk vinden.
- Kwaliteit en service staan hoog in het vaandel!
- GEEN sales-targets, GEEN acquisitie, maar leuke dienstverlenende gesprekken met leuke klanten.
- Veel zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.
- Mogelijkheden om jezelf te ontplooiën en mee te groeien met het bedrijf.
- Uitzicht op vast arbeidscontract bij goed functioneren.
- Pensioen bij Allianz PPI.

INTERESSE?

Heb je interesse in een leuke uitdagende baan bij een internationaal groeiend bedrijf in de speciaal bier branche, dan zien we graag je sollicitatie tegemoet!

Sollicitatie via www.werkinmeierijstad.nl of rechtstreeks naar marloes@sbi4beer.com

Voor verdere informatie over deze vacature, kun je contact opnemen met Marloes Stobbelaar 06-20410037.

Voor meer informatie over ons bedrijf zie onze website: www.sbi4beer.com

Acquisitie n.a.v. deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.