

Customer Service collega in de Speciaalbier-brance (28–40 uur)

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste collega in ons team!

JE MAAKT ONDERDEEL UIT VAN EEN KLANTGERICHT CUSTOMER SERVICE TEAM.

Je bent het eerste aanspreekpunt voor klanten en relaties: telefonisch, via e-mail en bij ontvangst op ons bedrijf. Met een goed inlevingsvermogen weet jij klanten op een correcte, toegankelijke, representatieve en enthousiaste manier te woord te staan. Jij neemt de telefoon aan en helpt klanten op een zeer dienstverlenende manier. Je bent vast contactpersoon voor jouw eigen klanten, zodat je ze van A tot Z kunt helpen met hun order.

Customer Service is bij SBI heel belangrijk, omdat onze klanten centraal staan! Je bent hierin verantwoordelijk voor de totale dienstverlening richting klanten: van bestelling tot juiste levering.

FUNCTIEOMSCHRIJVING:

- Eerste lijn in klantencontact m.b.t. de orders.
- Verantwoordelijkheid voor je eigen klanten.
- Beheren, structureren en bijhouden van e-mails van jezelf en van afdeling Customer Service.
- Bespreken van e-mails en klantvragen in werkoverleg.
- Diverse uiteenlopende administratieve taken.
- Controle en follow-up van diverse werklijsten/actielijsten.
- Werken met Exact en andere ICT systemen; informatie aanvullen waar nodig.

WIE BEN JIJ:

- Je vindt het leuk om klanten te helpen met allerlei vraagstukken door dingen voor ze uit te zoeken.
- Vriendelijke telefoonstem en goed kunnen doorvragen en uitleggen.
- Aantoonbare ervaring met klantverantwoordelijk zijn.
- Pragmatisch, perfectionistisch en proactief.
- Dienstverlenend en relatiegericht door bijvoorbeeld horeca-ervaring.
- Je hebt een goed geheugen, bent accuraat, betrokken en levert kwaliteit.
- Flexibel, gezien de veelzijdige werkzaamheden waarin de prioritering kan wisselen.
- Uitstekende beheersing van het Nederlands (Engels is een pré).

WAT BIEDEN WIJ:

- Een afwisselende baan, elke dag is anders!
- Werktijden van 08:00-16:30.
- Informele en gezellige sfeer in het team binnen een dynamisch en resultaatgericht bedrijf.
- Een leuke branche met ambachtelijke vakmensen die hun passie voor het bierbrouwen belangrijk vinden.
- Kwaliteit en service staan hoog in het vaandel!
- GEEN sales-targets, GEEN acquisitie, maar leuke dienstverlenende gesprekken met leuke klanten 😊.
- Veel zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.
- Mogelijkheden om jezelf te ontplooiën en mee te groeien met het bedrijf.
- 184 verlofuren.
- Elk jaar verlof tussen kerst en nieuwjaar bovenop de reguliere verlofuren.
- Uitzicht op vast arbeidscontract bij goed functioneren.
- Pensioen bij Allianz.

INTERESSE?

Heb je interesse in een leuke uitdagende baan bij een internationaal groeiend bedrijf in de speciaal bier branche, dan zien we graag je sollicitatie tegemoet! Geef aan hoeveel dagen je voorkeur heeft.

Voor verdere informatie over deze vacature, kun je contact opnemen met Marloes Stobbelaar 06-20410037.

Voor meer informatie over ons bedrijf zie onze website: www.sbi4beer.com

Acquisitie n.a.v. deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.