

Franstalig | Customer Service | Speciaalbier (20 tot 40 uur)

Service staat bij ons op nummer één!

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste collega in ons team die vloeiend Frans spreekt. Bouw jij graag een band op met je klanten, hou je van persoonlijk contact en lijkt het je leuk om bij te dragen aan internationale groei in de speciaalbierwereld? Dan pas jij perfect in ons klantgerichte Customer Service team.

Jouw rol – meer dan alleen Service

Jij bent het vaste aanspreekpunt voor jouw eigen klantenbestand. Van eerste telefoontje tot afgeronde order: jij regelt het. Onze klanten zijn voornamelijk speciaalbier- brouwerijen. Dus de sfeer is informeel, betrokken en persoonlijk.

✗ Geen sales-targets ✗ Geen acquisitie ✓ Wél leuke gesprekken met leuke klanten

WAT JE ZOAL DOET:

- Eerste aanspreekpunt voor klanten (telefonisch & per e-mail)
- Franstalige, Nederlandse klanten telefonisch begeleiden
- Orders analyseren, doorspreken, vragen beantwoorden en meedenken
- Beheren van je eigen klantenportefeuille
- Structureren en opvolgen van e-mails en actielijsten
- Administratieve werkzaamheden en werken met o.a. Exact Online
- Overleg met collega's over klantvragen en verbeteringen

WIE BEN JIJ?

- Je helpt graag klanten en zoekt dingen voor ze uit; 100% Service minded.
- Je neemt verantwoordelijkheid voor je eigen klanten
- Je bent proactief, nauwkeurig en denkt vooruit
- Je bent flexibel en kunt prioriteiten stellen
- Uitstekende beheersing van Frans en Nederlands (*Engels is mooi meegenomen*)
- Klantgerichte ervaring (zoals horeca) is een pré

WAT KRIJG JE VAN ONS?

- Een afwisselende baan, geen dag is hetzelfde
- Binnendienstfunctie (werktijden tussen 08:00 – 16:30)
Uren en werktijden in overleg
- Informeel, enthousiast en hardwerkend team
- Veel zelfstandigheid en verantwoordelijkheid
- Ruimte om mee te groeien met het bedrijf en uitzicht op een vast contract
- 184 verlofuren + extra verlof tussen Kerst en Nieuwjaar
- Vrijdagmiddagborrel & teamactiviteiten
- Pensioenregeling bij Allianz

INTERESSE?

Dus loopt het water jou al in de mond bij het denken aan een speciaalbierdje, of wil je ze wel leren drinken? 😊
En wil jij werken in een leuke, ambachtelijke speciaalbierbranche dan zien wij graag je sollicitatie tegemoet!

Voor verdere informatie over deze vacature, kun je contact opnemen met Marloes Stobbelaar via 06-20410037 of marloes@sbi4beer.com Voor meer informatie over ons bedrijf zie onze website: www.sbi4beer.com

Acquisitie n.a.v. deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.