

Customer Service collega in de Speciaalbier-brance

Wij zijn op zoek naar een Servicegerichte collega in ons team die naast enthousiast, ook super secuur is!

JE MAAKT ONDERDEEL UIT VAN EEN KLANTGERICHT CUSTOMER SERVICE TEAM.

Je bent het eerste aanspreekpunt voor klanten en relaties: telefonisch en via e-mail. Met een goed inlevingsvermogen weet jij klanten op een correcte, toegankelijke, representatieve en enthousiaste manier te woord te staan. Jij neemt de telefoon aan en helpt klanten op een zeer dienstverlenende manier. Je bent vast contactpersoon voor jouw eigen klanten, zodat je ze van A tot Z kunt helpen met hun order. Onze klanten zijn voornamelijk speciaal-bierbrouwerijen, waarmee je op een informele manier kunt communiceren.

WAT GA JE DOEN?

- Eerste lijn in klantencontact m.b.t. de orders.
- Klantregistraties oppakken (bij voorkeur telefonisch).
- Telefonisch orders doorspreken en vragen beantwoorden van klanten.
- Verantwoordelijk voor je eigen klantenbestand.
- Beheren, structureren en bijhouden van e-mails.
- Bespreken van e-mails en klantvragen in gezamenlijk werkoverleg.
- Diverse uiteenlopende administratieve taken.
- Controle en follow-up van diverse werklijsten/actielijsten.
- Werken met Exact en andere ICT systemen; informatie aanvullen waar nodig.

WIE ZOEKEN WE?

- Je vindt het leuk om klanten te helpen met allerlei vraagstukken door dingen voor ze uit te zoeken.
- Vriendelijke telefoonstem en goed kunnen doorvragen en uitleggen.
- Ervaring met klantverantwoordelijk zijn.
- Pragmatisch, perfectionistisch en proactief.
- Dienstverlenend en relatiegericht; door bijvoorbeeld horeca-ervaring.
- Je hebt een goed geheugen en betrokken.
- Flexibel, gezien veelzijdige werkzaamheden waarin prioritering kan wisselen.
- Uitstekende beheersing van het Nederlands (Engels is een pré).
- Vriendelijke telefoonstem en goed kunnen doorvragen en uitleggen.

WAT BIEDEN WIJ?

- Een afwisselende baan, elke dag is anders!
- Een binnendienstfunctie met werktijden tussen 08:00-16:30
- Informele en gezellige sfeer in het team binnen een dynamisch en resultaatgericht bedrijf.
- Een leuke branche met ambachtelijke vakmensen die hun passie voor het bierbrouwen belangrijk vinden.
- Veel zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.
- Mogelijkheden om jezelf te ontplooien en mee te groeien met het bedrijf.
- 184 verlofuren bij fulltime.
- Elk jaar verlof tussen Kerst- en Nieuwjaar, bovenop de reguliere verlofuren.
- Vrijdagmiddagborrel en andere leuke teamactiviteiten gedurende het jaar.
- Uitzicht op vast arbeidscontract bij goed functioneren.
- Goed pensioen bij Allianz.

INTERESSE?

- Heb je interesse in deze leuke en uitdagende baan, dan zien we graag je sollicitatie tegemoet!
- Uren en werktijden in overleg, geef jouw voorkeur aan bij je motivatie.
- Voor verdere informatie over deze vacature, kun je contact opnemen met telefoonnummer: 06-20410037 (Marloes Stobbelaar)
- Voor meer informatie over ons bedrijf zie onze website: www.sbi4beer.com

Acquisitie n.a.v. deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.

THE FINEST INGREDIENTS SELECTED FOR YOU!