

Customer Service | Speciaalbier-brance

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste collega in ons team die graag klanten helpt.

SERVICE STAAT BIJ ONS OP NUMMER ÉÉN!

Bouw jij graag een band op met je klanten, hou je van persoonlijk contact en lijkt het je leuk om bij te dragen aan internationale groei in de speciaalbierwereld? Dan pas jij perfect in ons klantgerichte Customer Service team.

Jouw rol – meer dan alleen Service. Jij bent het vaste aanspreekpunt voor jouw eigen klantenbestand. Van eerste telefoontje tot afgeronde order: jij regelt het. Onze klanten zijn voornamelijk speciaalbier- brouwerijen. Dus de sfeer is informeel, betrokken en persoonlijk.

✗ Geen sales-targets

✗ Geen acquisitie

✓ Wél leuke gesprekken met leuke klanten

WAT JE ZOAL DOET:

- Eerste aanspreekpunt voor klanten (telefonisch & per e-mail).
- Nederlandse klanten telefonisch begeleiden.
- Orders analyseren, doorspreken, vragen beantwoorden en meedenken.
- Beheren van je eigen klantenportefeuille.
- Structureren en opvolgen van e-mails en actielijsten.
- Administratieve werkzaamheden en werken met o.a. Exact Online.
- Overleg met collega's over klantvragen.

WIE BEN JIJ?

- Je helpt graag klanten en zoekt dingen voor ze uit; 100% Service minded.
- Je neemt verantwoordelijkheid voor je eigen klanten.
- Je bent proactief, nauwkeurig en denkt vooruit.
- Je bent flexibel en kunt prioriteiten stellen.
- Uitstekende beheersing van het Nederlands (Engels is mooi meegenomen).
- Klantgerichte ervaring (zoals horeca) is een pré.

WAT KRIJG JE VAN ONS?

- Een afwisselende baan, geen dag is hetzelfde.
- Binnendienstfunctie (werktijden tussen 08:00-16:30. Uren en werktijden in overleg).
- Informeel, enthousiast hardwerkend team.
- Veel zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.
- Ruimte om mee te groeien met het bedrijf en uitzicht op een vat contract.
- 184 verlofuren bij fulltime + extra verlof tussen Kerst- en Nieuwjaar.
- Vrijdagmiddagborrel & teamactiviteiten.
- Pensioenregeling bij Allianz.

INTERESSE?

Dus loopt het water jou al in de mond bij het denken aan een speciaalbier, of wil je ze wel leren drinken? En wil jij werken in een leuke, ambachtelijke speciaalbierbranche dan zien wij graag je sollicitatie tegemoet! Voor verdere informatie over deze vacature, kun je contact opnemen met Marloes Stobbelaar via 06-20410037 of marloes@sbi4beer.com. Voor meer informatie over ons bedrijf zie onze website: www.sbi4beer.com

Acquisitie n.a.v. deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.